



AKTIVITEETTIAITTA – RYHMÄMYYNTEHDOT

Nämä ehdot koskevat Aktiviteettiaitan tarjoamia ohjelmalveluja, tapahtumia ja vuokrattavia palvelukokonaisuuksia. Ehdot soveltuvat **y yrityksille, yhteisöille, ryhmille ja yksityishenkilöille**.

1. Osapuolet

- **Kauppias** — Viteka Ky / Aktiviteettiaitta
- Y-tunnus: 1969579-7
- sami@aktiviteettiaitta.fi +358 50 344 4665
- **Asiakas** — Yritys, yhteisö, ryhmä tai yksityishenkilö, joka ostaa Aktiviteettiaitan palveluita. Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja tehdessään varauksen.

2. Tilaaminen ja hinnat

- Hinnat esitetään asiakkaalle toimitettavassa tarjouksessa.
- Hinnat voivat vaihdella ajankohdan mukaan (dynaaminen hinnoittelu).
- Aktiviteettiaitta pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.
- **Asiakasvastuu** — Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

3. Varaaminen

- Varaukset vahvistetaan kirjallisesti
- **Varaus** on sitova, kun tilaus- tai maksuvahvistus on toimitettu asiakkaalle.
- Varaus maksetaan sovitulla maksutavalla ja ehdoilla.
- Aktiviteettiaitta voi edellyttää ennakkomaksua, joka on 10–50 % kokonaisarvosta. Varaus astuu voimaan vasta ennakkomaksun jälkeen.”

4. Peruutukset ja muutokset

Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti. Peruutuspäiväksi katsotaan päivä, jolloin tieto peruutuksesta saapuu Aktiviteettiaitalle.

Peruutusehdot

- **Yli 21 vrk** ennen tapahtumaa: peruutus maksutta
- **21–14 vrk** ennen tapahtumaa: peritään 30 % sovitun kokonaisuuden hinnasta
- **13–7 vrk** ennen tapahtumaa: peritään 60 % sovitun kokonaisuuden hinnasta
- **Alle 7 vrk** ennen tapahtumaa: peritään 100 % sovitun kokonaisuuden hinnasta
Osallistujamäärän pientyminen yli 20 %:lla ilmoitetusta katsotaan osittaiseksi



peruutukseksi, ja siihen sovelletaan samoja peruutusehtoja.

Varauksen siirto

Peruuntumisen sijasta suosimme varauksen siirtoa.

Varauksen siirrosta sovitaan erikseen.

Siirtäminen ei ilman erillistä sopimusta vaikuta peruutuskuluihin mutta siirto voi vaikuttaa palvelun hintaan, mikäli uusi ajankohta on hinnoittelultaan eri kaudella.

5. Kauppiaan oikeus peruuttaa varaus

- **Force majeure** -tilanteessa Aktiviteettiaitta voi peruuttaa varauksen.
- Aktiviteettiaitta ei vastaa peruutuksesta aiheutuvista välillisistä kustannuksista kuten mm. majoitus, kuljetukset, asiakkaan omat alihankinnat.
- Aktiviteettiaitta pyrkii tarjoamaan palvelulle vaihtoehtoja ajankohtaa.
- Asiakkaalle palautetaan maksettu hinta.

6. Ohjelmien toteutus ja vastuut

- **Ohjeisiin tutustuminen** — Asiakkaan tulee tutustua ohjelman kuvaukseen ja ohjeisiin ennen tapahtumaa.
- Asiakas vastaa ryhmänsä toiminnasta ja mahdollisista aiheutetuista vahingoista.
- Varaaja vastaa myös muista osallistujista ja heidän aiheuttamistaan vahingoista.
- Palveluntuottajalla on vastuuvakuutustoiminnalleen. Asiakas vastaa itse tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta.

Ohjaajalla on oikeus keskeyttää ohjelma;

mikäli osallistujat eivät noudata turvallisuusohjeita, ovat päihtyneitä tai muuten kykenemättömiä osallistumaan ohjelmaan turvallisesti.

7. Vahinkojen korvaus

- **Korvausvastuu** — Asiakas korvaa Aktiviteettiaitalle vahingot, jotka aiheutetaan ohjelman aikana. Korvauksen määrän laskentaperusteena todelliset kustannukset, korjauskulut, menetetty työaika.
- Aktiviteettiaitta ilmoittaa tapahtuneesta vahingosta asiakkaalle heti sen toteamisen jälkeen mutta kuitenkin vähintään 14vrk:n kuluessa.
- Vahingonkorvaus laskutetaan 14 vrk:n maksuehdolla, kun vahingon arviointi on valmis



8. Valitukset

- **Valitusmenettely** — Mahdolliset valitukset tulee tehdä mahdollisimman nopeasti.
- Kirjallinen valitus 7 vrk:n kuluessa tapahtumasta.
- **Valituksen tulee sisältää** → kuvaus, mahdolliset todisteet,
- **Mitä tapahtuu määräajan jälkeen** → valituksia ei käsitellä ilman erityistä syytä

9. Laskutus

- **Laskutustapa** — Verkkolasku tai PDF-lasku sähköpostitse. Paperilaskusta voidaan periä 10 € laskutuslisä.
- **Maksuehto** — 14 päivää netto.
- **Viivästyskorko** (korkolain mukainen)
- **Mahdolliset perintäkulut**
- **Oikeus keskeyttää palvelut maksujen viivästyessä**

10. Sopimuksen syntyminen

- **Sopimus** syntyy, kun tilaus on vahvistettu asiakkaantoimesta kirjallisesti ja Aktiviteettiaitan vahvistus toimitettu asiakkaalle.
- Sähköinen viestintä (sähköposti, verkkopalvelu) katsotaan kirjalliseksi vahvistukseksi

12. Yleistä

- **Ehtojen muutokset** — Aktiviteettiaitta pidättää oikeuden muuttaa ehtojaan.
- Asiakkaan tulee tutustua kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin ennen tilausta.